

Vi samler tusenvis av NAV historier

Tuesday 05. June 2012

Vi vet at det foregår mye godt arbeid på de lokale NAV kontorene. Samtidig er det bekymringsfullt at det er stadig flere som har svært vanskelige og tragiske historier om sitt forhold til NAV - og de konsekvenser dette medfører.

For å lage gode systemer mener vi at brukererfaringen er avgjørende. Det er neppe noen av beslutningstakerne som har gått lenge på sosialhjelp eller andre lave ytelser og har opplevd hvordan systemet er bygget opp.

Derfor vil vi fokusere på å fortelle både beslutningstakere og andre som er opptatt av rettferdighet hvordan virkeligheten for brukere av NAV systemet er.

Vi vil samle inn tusenvis av brukerhistorier, både gode og leie, systematisere og komme med løsningsforslag. Vi vil med andre ord bidra til å gjøre NAV gode.

Det er satt opp en egen hjemmeside på www.fortelldettilnav.no der du du også kan fortelle din historie.

Din historie er viktig for å få til forandringer i systemet. Da vil din historie ha vært med på å bety en forskjell for mange. Gå inn på www.fortelldettilnav.no nå! Takk for at du bryr deg.